

Утверждено

Директор ЧОУ ДПО

« Профессиональный бухгалтер и аудитор»

_____ О.Г. Томаревская

приказ от 02 июня 2015 №03-О

в редакции приказа № 01-О

от 10 февраля 2016 года

**Положение по оценке качества освоения дополнительных
образовательных программ в ЧОУ ДПО**

«Профессиональный бухгалтер и аудитор»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность организации дополнительного профессионального образования по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499.
- Уставом организации дополнительного профессионального образования.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг

2. Цель и основные задачи по внутренней оценке качества реализации дополнительных образовательных программ

2.1. Целью по внутренней оценке качества реализации дополнительных образовательных программ в организации дополнительного профессионального образования является обеспечение надлежащего качества реализуемых образовательных программ.

2.2. Основными задачами внутренней оценки качества реализации дополнительных образовательных программ в организации дополнительного профессионального образования являются:

- создание условий оценки качества для заказчика;
- проведение мониторинга оценки качества преподавания по

дисциплинам, входящим в учебный план программы;

- привлечение высококвалифицированных специалистов – практиков, для реализации программ дополнительного профессионального образования;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3.Объект, содержание, формы внутренней оценке качества реализации дополнительных образовательных программ

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в организации дополнительного профессионального образования является образовательная деятельность, осуществляемая только по реализуемым образовательным программам заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

3.2.При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются следующие формы:

- анкетирования слушателей при реализации образовательных программ, при этом слушатели (заказчики) оценивают качество проведения занятий по каждому преподавателю, который ведет занятия по следующим характеристикам:

- Актуальность темы
- Содержание
- Стил ь изложения
- Ясность изложения
- Примеры из практики

Критерии оценки характеристик качества:

- 1- плохо;
- 3- удовлетворительно;
- 4- хорошо;
- 5- отлично.

Слушателям (заказчикам) предлагается также отметить что понравилось и указать какие недостатки при реализации образовательных программ.

Анкеты выдаются всем заказчикам образовательных программ, которые помещены в специально разработанные блокноты (анкета прилагается).

По окончании семинаров, курсов повышения квалификации и программ дополнительного профессионального образования слушатели сдают анкеты представителю организации.

Анализ анкет позволяет обеспечить выполнение задач по внутренней оценке качества реализации дополнительных образовательных программ.

3.3. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг – постоянно по реализуемым программам.

3.4. По результатам проведения внутренней оценке качества реализации дополнительных образовательных программ проводится корректировка проведения и реализации образовательных программ:

- привлекаются более опытные кадры;

- вносятся коррективы в методы проведения занятий;
- рекомендуется преподавателям исправить характеристики проведения занятий;
- рекомендуется использовать новые методы и формы проведения занятий;
- применяются иные способы более качественного проведения и реализации образовательных программ.
- анализируется соответствие фактически выполненных платных услуг условиям договора.

3.5. ЧОУ ДПО «Профессиональный бухгалтер и аудитор» выполняет все требования по оценке качества проведения курсов повышения квалификации, которые установлены Саморегулируемыми аудиторскими организациями (СРО) аудиторов, при которых аккредитована организация. Указанные требования являются обязательными для выполнения и изложены в регламентах взаимодействия между СРО аудиторов - НП СРО «Аудиторская палата России», СРО аудиторов «Содружество» и НП СРО «Российская коллегия аудиторов», НП СТИПБА и ЧОУ ДПО «Профессиональный бухгалтер и аудитор».

Результаты оценки проведенных курсов повышения квалификации по каждой группе предоставляются в СРО аудиторов.

Результаты анкетирования и проводимый анализ в организации обсуждаются на Совете УМЦ и Президентском Совете учредителя-СТИПБА.

Приложение 1 - анкета оценки слушателями – ВАШЕ МНЕНИЕ.

Уважаемые участники наших семинаров и курсов!

Мы будем признательны Вам за ответы и с удовольствием прислушаемся к Вашим оценкам, пожеланиям и критическим замечаниям. Надеемся, что наши встречи с Вами будут полезными, интересными и приятными!

Директор «СТИПБА», к. э. н. О.Г. Томаревская

Ваше мнение

1. Оцените прослушанный семинар, курс по следующим критериям:

1 – плохо, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично.

Уровень организации _____ Общая оценка всего семинара, курса _____

Ф.И.О. лектора						
Актуальность темы						
Содержание						
Стиль изложения						
Ясность изложения						
Примеры из практики						

2. Что понравилось в организации семинара, курса? _____

3. Ваши дополнительные замечания и предложения по организации семинара, курса _____

4. Из каких источников Вы получили информацию о данном семинаре, курсе?

✓ Сотрудники института

✓ Сайт

✓ Налоговая инспекция

✓ Знакомые

✓ Радио, телевидение

✓ Электронная почта

✓ Газеты, журналы

✓ Другое _____

5. Необходимо ли организовывать ежеквартально «круглые столы» для профессиональных бухгалтеров? (да, нет) _____

6. Какие темы семинаров, курсов являются наиболее востребованными для Вас? _____

7. Хотите ли Вы принять активное участие в конкурсе «Лучший бухгалтер и аудитор Ставропольского края»? (да, нет) _____

8. Готовы ли Вы принять активное участие в работе «СТИПБА» лично по любому из следующих направлений (отметьте галочкой)?

Преподавание для практиков

Организация семинаров, курсов, «круглых столов» и т.д.

Подготовка ответов на вопросы бухгалтеров

Реклама деятельности «СТИПБА»

Внесение предложений в систему бухучета и отчетности

Оказание спонсорской и финансовой помощи

9. Укажите свои

Ф.И.О. _____

Контактный телефон _____

Электронный адрес _____

Заполненные анкеты просим вернуть организаторам семинара, курса. Спасибо за ответы.

Желаем Вам здоровья, доброты, любви и профессионального роста!